

*L'Assicurazione Salute che mette  
la Persona al centro!®*



**La tua salute a portata di mano!**

Arriva la nuova APP di RBM Salute  
per smartphone e tablet

## CITRUS® la nuova APP Mobile!



Dal primo gennaio potrai utilizzare tutte le funzionalità dell'Area Iscritti del sito web del tuo Piano Sanitario direttamente dal tuo telefono cellulare o dal tuo tablet (dispositivi Android, IOS-Apple).

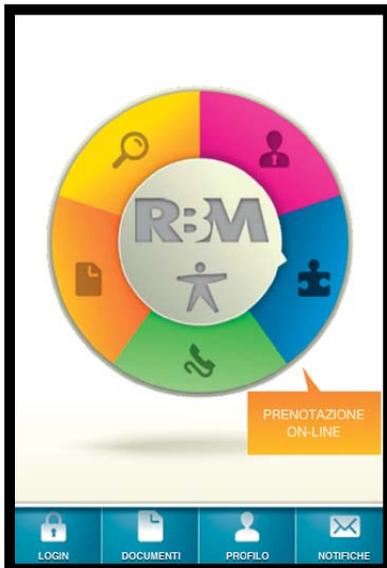
Con la nuova APP di RBM Salute e Previmedical (Citrus®) potrai in modo semplice ed immediato richiedere l'autorizzazione per le prestazioni dirette (in Network) senza necessità di contattare la Centrale Operativa e di inserire le tue domande di rimborso.

La APP RBM SALUTE-PREVIMEDICAL inoltre ti consentirà di verificare in tempo reale lo stato delle tue pratiche e di rilevare eventuali anomalie.

Per installare la APP RBM SALUTE-PREVIMEDICAL è sufficiente effettuare una ricerca su Play Store (Android) o Apple Store (IOS) con la parola chiave "RBM Salute", e scaricarla gratuitamente sul tuo dispositivo mobile.

Il tuo Piano Sanitario a portata di mano...

App gratuita per Android e IOS



**Il menù principale permette di accedere alle seguenti funzioni, fornite dall'applicativo:**

- Visualizzazione e modifica dati anagrafici e di contatto
- Notifiche relative alle proprie pratiche
- Contatti RBM Salute
- Ricerca strutture convenzionate anche attraverso il servizio di geo-localizzazione
- Status e dettagli delle proprie pratiche
- Inserimento domanda di rimborso online
- Inserimento richiesta di autorizzazione a prestazione presso strutture convenzionate (Pic on line)

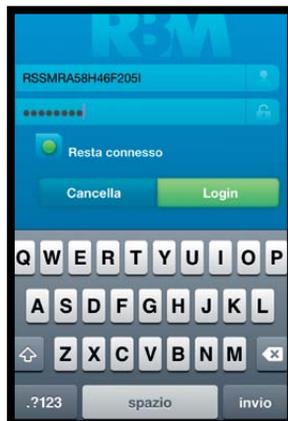
Con la fotocamera del tuo telefono puoi trasmetterci subito i tuoi documenti

01

## Accedi

Dopo il primo accesso le password saranno automaticamente registrate dall'applicazione.

Potrai accedere utilizzando le credenziali già impostate sul portale del tuo piano sanitario.



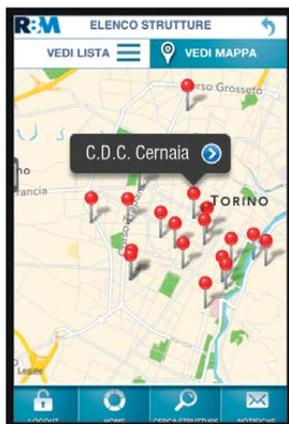
02

## Cerca la Struttura Sanitaria ed il tuo medico

2 modalità per la ricerca di Strutture Convenzionate

**A** Con i criteri di ricerca tradizionali (provincia, CAP, nome struttura e comune)

**B** Con la nuova funzione di geo-localizzazione a partire dalla tua posizione attuale o dal tuo recapito



03

## Contatta

Trova la Struttura Sanitaria ed il tuo medico di fiducia e registrati nella rubrica. Contatta subito la struttura per prenotare l'appuntamento.



04

## Prestazioni dirette On Line

La funzione "Prestazioni Dirette ONLINE" ti consente di richiedere una prestazione sanitaria in network senza necessità di contattare la Centrale Operativa. Dovrai solamente selezionare la prestazione richiesta, digitare la patologia (presunta o accertata) e fotografare l'impegnativa del tuo medico.



Niente più telefonate, fotocopie o scansioni... Basta una foto!

05

## Invia

Seleziona il nome della Struttura Sanitaria prescelta ed il nominativo del medico che erogherà la prestazione, conferma il riepilogo della presa in carico e premi invio. La Centrale Operativa analizzerà la tua richiesta e provvederà ad inviarti un riscontro via sms o e-mail.

**R:M DATI APPUNTAMENTO**

BENEFICIARIO

ROSSI MARIA  
ROSSINI MARIO

DATA E ORA APPUNTAMENTO

Scegli data e ora 14/11/2013 10:00

STRUTTURA

CLINICA PINNA PINTOR SRL CASA DI CURA PRIVATA  
CERCA ALTRA STRUTTURA

MEDICO

PESANDO PAOLO  
CERCA ALTRO MEDICO

**R:M SELEZIONA LA DATA E L'ORA**

Novembre 2013

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
				01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

10 00

**R:M RIEPILOGO RICHIESTA**

Verificare tutti i dati prima di effettuare l'invio della pratica

BENEFICIARIO

Nominativo ROSSI MARIA

STRUTTURA E MEDICO

CLINICA PINNA PINTOR SRL CASA DI CURA PRI...  
VIA A. VESPUCCI 61  
TORINO

Medico PESANDO PAOLO  
Specializzazio... OFTALMOLOGIA

PRESCRIZIONE

N° prescrizione 1234

Data 01-10-2013

Medico dott rossi

**R:M DATI APPUNTAMENTO**

AZZOLINI CLAUDIO  
OFTALMOLOGIA

BACCELLI NICOLA  
OFTALMOLOGIA

BANDELLO FRANCESCO  
OFTALMOLOGIA

BETTIN PAOLO  
OFTALMOLOGIA

BIANCHI MARZOLI STEFANIA  
OFTALMOLOGIA

BOLOGNESI GIANLUIGI  
OFTALMOLOGIA

BRUSCHI ELENA

Se il medico non compare nella lista inserirlo manualmente

PROCEDI MANUALMENTE

**R:M DATI APPUNTAMENTO**

RICERCA MEDICO

SELEZIONA UNA SPECIALIZZAZIONE (PACOL TATTIVO)  
OPPURE CONFERMA SENZA UNA SCELTA SPECIFICA  
PER AVERE UN ELENCO COMPLETO

NEUROLOGIA

OFTALMOLOGIA

ONCOLOGIA

ORTODONZIA E TRAUMATOLOGIA

CONFERMA

Risposta via  
sms/e-mail  
entro 24h

06

Vai!

Ricevuta l'autorizzazione via SMS (o e-mail) attiva il navigatore GPS integrato e raggiungi la struttura.



07

## Pratiche sotto controllo con un click!

La Sezione "Lista Pratiche" ti offre una panoramica completa della situazione delle tue pratiche sanitarie. Le pratiche sono classificate in tre categorie:



Appuntamenti presso Strutture Sanitarie convenzionate, approvati o meno.

Pratiche a rimborso aperte, inoltrate alla Compagnia o sospese.

Pratiche concluse





## 08 I tuoi dati

Dalla sezione "Profilo" potrai visualizzare e modificare i tuoi dati anagrafici e di contatto.

Avrai, inoltre, sempre a disposizione tutti i contatti di Centrale Operativa.



**Nuova APP di RBM Salute e Previmedical:**  
*La Tua Salute a portata di mano!*



**RBM Salute S.p.A.**

**Sede Legale e Direzione Generale**

Via Enrico Forlanini, 24 - Località Borgo Verde  
31022 Preganziol (Tv)

Tel.: +39.0422.1745111

+39.02.91431750

+39.334.6012769

+39.331.5754107

**RBM Salute S.p.A.**

**Sede secondaria**

Via Victor Hugo, 4 – 20123 Milano (MI)

