



**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI ASSOCIATI E BENEFICIARI AI SENSI DEGLI ART.  
13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

La Cassa Assistenza del Gruppo Banco Popolare (nel seguito, “**Titolare**”), con sede in Via Negroni 12, 28100 Novara, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito, “**GDPR**”), informa l’interessato (associato in servizio, pensionato/esodato, superstite o familiare beneficiario, nel seguito, “**Interessato**”) in merito al trattamento dei dati personali connessi all’erogazione delle prestazioni assistenziali sanitarie integrative e attività correlate.

**Nota.** Nel caso dei beneficiari (familiari), i dati potrebbero non essere raccolti direttamente presso l’interessato ma forniti da parte dell’associato. Pertanto, questa informativa è resa anche ai sensi dell’art. 14 GDPR.

**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DPO**

Il titolare del trattamento dei dati è Cassa Assistenza del Gruppo Banco Popolare, nella persona del legale rappresentante pro tempore, contattabile via e-mail a: [info@caspopbp.it](mailto:info@caspopbp.it). Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (di seguito anche “**DPO**”) ai sensi degli artt. 37 – 39 del GDPR. L’email di contatto del DPO è: [dpo.caspop@bancobpm.it](mailto:dpo.caspop@bancobpm.it).

**2. CATEGORIE DI DATI TRATTATI**

I dati personali oggetto di trattamento sono i seguenti:

- Dati personali “comuni”: quali, a titolo esemplificativo, dati anagrafici, di contatto, economici (contributi versati), identificativo online (nel seguito, “**Dati Comuni**”);
- Dati personali “particolari”: dati sulla salute (es. diagnosi, prestazioni sanitarie, disabilità) (nel seguito, “**Dati Particolari**”).

**3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, PERIODO DI CONSERVAZIONE E BASE GIURIDICA**

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Base giuridica</b>	<b>Periodo di conservazione</b>
a) Gestione delle adesioni alla polizza e prestazioni sanitarie integrative	<i>Dati Comuni</i> : esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR); <i>Dati Particolari</i> : consenso (art. 9, par. 2, lett. a) GDPR).	10 anni dalla cessazione del rapporto con l’Interessato
b) Gestione anagrafica, calcolo e riscossione contributi	<i>Dati Comuni</i> : esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR); <i>Dati Particolari</i> : obblighi in ambito lavorativo (art. 9, par. 2, lett. b) GDPR)	10 anni dalla cessazione del rapporto con l’Interessato
c) Rimborsi tramite ASA (Assistenza Sanitaria Aggiuntiva)	<i>Dati Comuni</i> : esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR); <i>Dati Particolari</i> : consenso (art. 9, par. 2, lett. a) GDPR).	10 anni dalla cessazione del rapporto con l’Interessato
d) Invio di dati fiscali e sanitari all’Agenzia delle Entrate	<i>Dati Comuni</i> : obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR); <i>Dati Particolari</i> : obblighi in ambito lavorativo (art. 9, par. 2, lett. b) GDPR).	10 anni dalla cessazione del rapporto con l’Interessato
e) Assistenza/consulenza su pratiche assicurative	<i>Dati Comuni</i> : esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR); <i>Dati Particolari</i> : assistenza sanitaria (erogazione/gestione) - (art. 9, par. 2, lett. h) GDPR)	10 anni dalla cessazione del rapporto con l’Interessato

**4. NATURA DEL CONFERIMENTO**

Il conferimento dei dati da parte dell’Interessato per le finalità di cui sopra è:

- Per le finalità di cui ai punti a), b), c), e), è **necessario** per l’instaurazione, l’esecuzione e la gestione del rapporto associativo. Il mancato conferimento comporta l’impossibilità per il Titolare di fornire i servizi richiesti o adempiere alle obbligazioni connesse alla copertura sanitaria integrativa e ad altre prestazioni;
- Per la finalità di cui al punto d), il conferimento è **obbligatorio** per adempiere a obblighi di legge. In caso di rifiuto, il Titolare



potrebbe non essere in grado di assolvere alle disposizioni normative previste.

- Per quanto concerne i dati particolari trattati sulla base del consenso (art. 9(2)(a) GDPR), il conferimento è **facoltativo**, ma l'eventuale mancato rilascio comporta l'impossibilità di erogare i relativi servizi (es. rimborso prestazioni sanitarie o gestione rimborsi ASA).

## 5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica svolgendo ogni opportuna operazione nel rispetto delle disposizioni normative applicabili.

## 6. CATEGORIA DI DESTINATARI DEI DATI

I dati acquisiti dal Titolare, nell'ambito delle finalità di cui sopra, potranno essere comunicati e/o diffusi all'esterno presso compagnie assicurative (es: Unisalute), intermediari assicurativi (es: AON), enti pubblici (quali, a titolo esemplificativo, Autorità giudiziarie, Agenzia delle Entrate, Enti previdenziali, ecc.), consulenti esterni, nonché ad altri soggetti che a qualunque titolo collaborano - per il raggiungimento delle finalità di cui sopra - con il Titolare. L'elenco completo e aggiornato dei titolari autonomi del trattamento, dei responsabili del trattamento incaricati e dei destinatari a qualsiasi titolo dei Dati (ex art. 4, n. 9, del GDPR) è reso disponibile presso gli uffici del Titolare.

## 7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA-SEE

Il Titolare potrà trasferire i dati verso soggetti terzi quali titolari autonomi del trattamento o verso responsabili del trattamento per consentire lo svolgimento delle attività elencate nella presente Informativa. Nel caso in cui tale trasferimento avvenga verso paesi che non forniscono lo stesso livello di tutela previsto dalla normativa applicabile o, in ogni caso, un livello adeguato di tutela dei dati, il Titolare garantisce che ciascuno di tali soggetti destinatari assuma obblighi contrattuali specifici in conformità alle normative applicabili in materia di protezione di dati personali (compresa la sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard - *Standard Contractual Clauses* - approvate dalla Commissione Europea), salvo il caso in cui il Titolare possa fare riferimento a qualsiasi altra base giuridica per il trasferimento di tali informazioni.

In ogni caso, l'interessato potrà sempre richiedere maggiori informazioni in merito al trasferimento dei propri dati, scrivendo agli indirizzi e-mail di cui al paragrafo "**TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DPO**".

I dati personali non saranno diffusi, pertanto non saranno messi a disposizione di soggetti indeterminati.

## 8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato, in relazione ai dati forniti, ha la facoltà di esercitare in ogni momento e in base a quanto previsto dal GDPR i diritti stabiliti da quest'ultimo e di seguito riportati:

- **Diritto di revocare il consenso** (art. 7 del GDPR): in qualsiasi momento, l'Interessato può revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti che lo richiedono. **Nota.** La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa;
- **Diritto di accesso dell'Interessato** (art. 15 del GDPR): diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali a lui relativi e, in caso affermativo, ottenere anche l'accesso a tali dati in forma intellegibile;
- **Diritto di rettifica** (art. 16 del GDPR): diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, nonché ad integrare i dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- **Diritto alla cancellazione** ("diritto all'oblio") (art. 17 del GDPR): diritto alla cancellazione dei propri dati;
- **Diritto di limitazione di trattamento** (art. 18 del GDPR): diritto di ottenere la limitazione del trattamento, ad esempio, in caso di contestazione dell'esattezza dei dati o in caso di trattamenti illeciti;
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20 del GDPR): diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare e diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare qualora il trattamento sia eseguito sulla base di un consenso o di un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- **Diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati** (art. 22 del GDPR): diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici o che incida in modo analogo significativamente sull'interessato.



**CASSA DI ASSISTENZA DEL  
GRUPPO BANCO POPOLARE**  
ISCRITTA ALL'ANAGRAFE DEI FONDI  
SANTARI N. PROT. 0019794 DEL 10/06/2010

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati dall'Interessato scrivendo all'indirizzo e-mail del DPO di cui al paragrafo "**TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DPO**". Al medesimo contatto potranno essere richieste in ogni momento maggiori informazioni in merito al trattamento dei propri dati. Si precisa anche che l'esercizio dei propri diritti non deve pregiudicare e/o ledere i diritti e le libertà altrui. Il Titolare si impegna a rispondere alle richieste entro il termine di un mese, salvo il caso di richieste di particolare complessità, per le quali potrebbe essere impiegato un massimo di 3 mesi. In ogni caso, il Titolare provvederà a spiegare il motivo dell'attesa entro un mese dalla richiesta.

L'esito della richiesta verrà fornito su supporto cartaceo (a richiesta dell'Interessato) o in formato elettronico (e, in questo caso, gratuitamente). Il Titolare specifica che potrà essere richiesto all'Interessato un eventuale contributo qualora le sue domande risultino manifestamente infondate, eccessive o ripetitive: a tal proposito il Titolare terrà traccia delle richieste.

Il Titolare, in ossequio all'art. 19 del GDPR, si impegna a riferire ai destinatari cui sono stati comunicati i Dati dell'Interessato le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste dall'Interessato, ove ciò sia possibile.

#### **9. DIRITTO DI PROPORRE UN RECLAMO (ART. 77 DEL GDPR)**

L'Interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi o lesi, o che il trattamento dei propri Dati sia contrario alla normativa in vigore, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali secondo le modalità indicate dalla medesima al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali/reclamo>.

#### **10. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI**

Il Titolare potrebbe apportare modifiche e/o integrazioni alla presente informativa anche quale conseguenza di eventuali e successive modifiche e/o integrazioni normative. In tali casi, la nuova versione della presente informativa sarà comunicata quanto prima con una modalità tale da raggiungere il più velocemente possibile l'Interessato.

\*\*\*