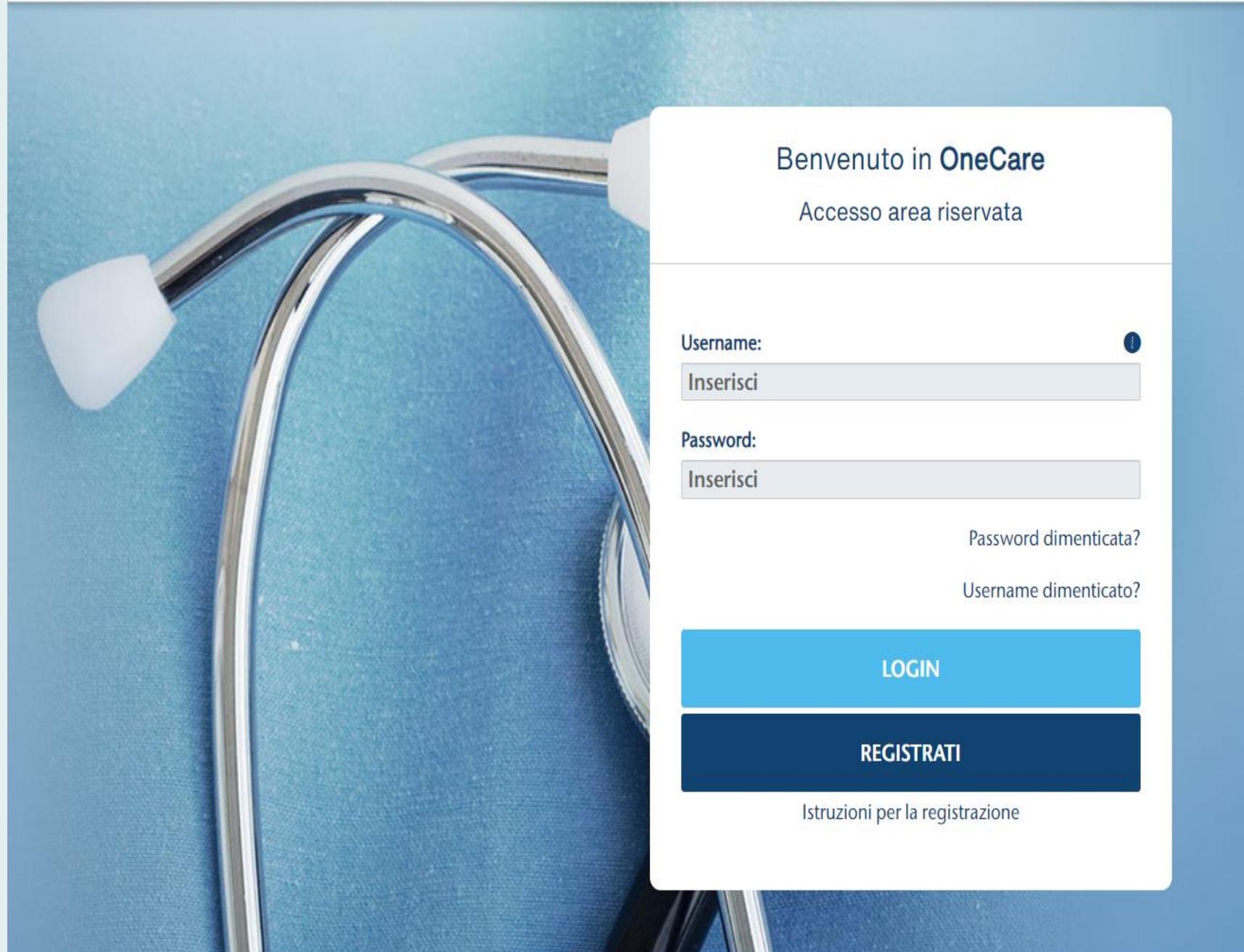


## Gestione Sinistri – Il portale OneCare



# OneCare - Registrazione

Per poter accedere al servizio One Care è necessario effettuare un primo log-in:

1. Inserire nome
2. Cognome
3. Data di nascita
4. Codice fiscale
5. Email

one CARE

Benvenuto in OneCare  
Accesso area riservata

Username:  
Inserisci

Password:  
Inserisci

Password dimenticata?  
Username dimenticato?

LOGIN

REGISTRATI

Istruzione per la registrazione

one CARE

Registrazione assistita

Cognome\*: Inserisci Codice fiscale\*: Inserisci

Nome\*: Inserisci Data di nascita\*: Inserisci (gg/mm/aaaa)

Email\* @: Inserisci Conferma email\*: Inserisci

Per problemi relativi alla registrazione, mandi un'e-mail alla casella di posta [registrazione.onecare@aon.it](mailto:registrazione.onecare@aon.it) indicando Nome, Cognome, Azienda (solo in caso di polizze collettive/aziendali) e numero di telefono per poter eventualmente essere richiamato.

Non sono un robot

INDIETRO REGISTRAMI

(\*) Campi obbligatori

Il sistema genererà una username univoca ed una password temporanea, che sarà possibile modificare per facilitare i futuri accessi

# OneCare - Homepage

**one CARE**® è il nuovo portale Aon che permette di gestire in maniera rapida ed intuitiva le spese mediche

Il dashboard permette di:

1. Richiedere un **rimborso**
2. Visualizzare le tue **pratiche**
3. Ottenere scontistica e visualizzare servizi offerti dai nostri **Scelti per te**



# OneCare – Gestione Rimborsi

Nella sezione «Richiedi un rimborso» è possibile inserire i rimborsi per sé ed il proprio nucleo familiare:

1. Selezionare beneficiario
2. Inserire il numero della fattura
3. Inserire la data della fattura
4. Inserire nel Campo Note il numero della pratica di Unisalute, se il documento di spesa è già transitato dalla compagnia
5. Infine allegare documentazione. Confermare cliccando su invia richiesta

Per rendere più veloce il rimborso della fattura si ricorda:

1. Assistito (beneficiario della prestazione sanitaria) e intestatario della fattura devono coincidere.
2. Allegare notula liquidativa della compagnia Unisalute, se presente.
3. E' Possibile l'invio anche in forma cartacea all'indirizzo:  
Aon Advisory and Solutions S.r.l rimborso spese mediche per  
ASA Via Enrico Calindri n. 6 20143 Milano.

one CARE

Richiedi un rimborso

Dati rimborso

Tipo documento\*: Fattura

Numero\*:

Data\*: Inserisci (gg/mm/aaaa)

Importo fattura comprensivo dell'importo del bello ove dovuto\*: €

Fattura emessa da\*:  
 Ente emittente estero

Il rimborso include un ricovero

Ho già ricevuto o richiesto altri rimborsi per questa fattura

Note:

(\*) Campi obbligatori

sfoglia o trascina qui le fatture dalla tua galleria  
Se non hai le fatture in formato digitale potrai spedirle via posta o caricarle in un secondo momento.

CONFERMA INSERIMENTO

Documentazione cartacea

Altra documentazione cartacea?  SI  NO

Informativa

Ho preso visione dell'Informativa Privacy

Ho letto e compreso le informazioni per l'upload dei documenti

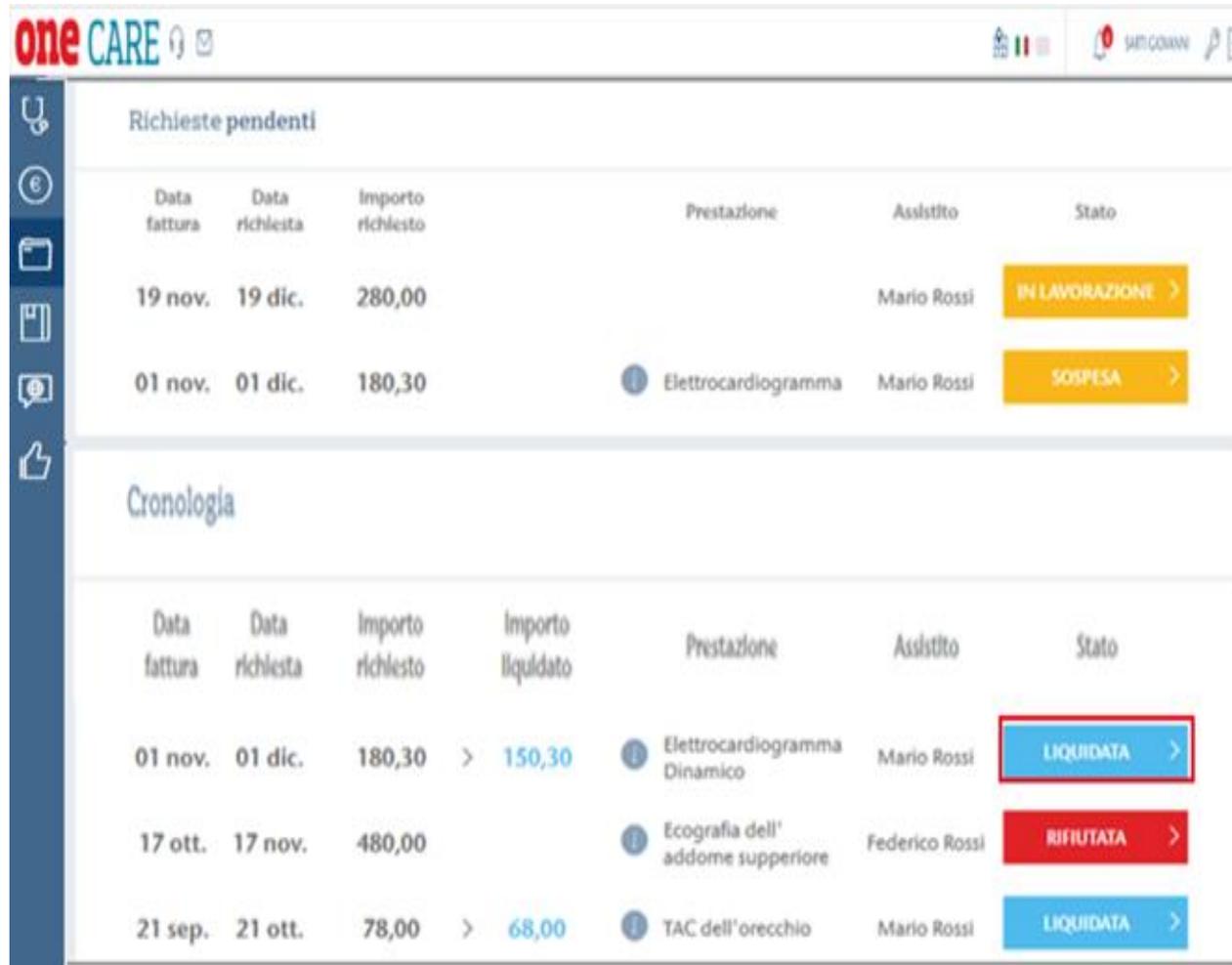
Accosento il trattamento di dati particolari (sanitari) al fine di utilizzare l'applicazione OneCare

Accosento il trattamento eventuale dei dati personali di mio/a figlio/a minore

Se hai cambiato IBAN, email o telefono, aggiorna il tuo profilo.

INVIA LA RICHIESTA

# OneCare – Gestione Rimborsi



The screenshot shows the OneCare web interface. At the top left is the 'oneCARE' logo. Below it is a navigation sidebar with icons for home, search, and other functions. The main content area is divided into two sections: 'Richieste pendenti' (Pending Requests) and 'Cronologia' (History).

**Richieste pendenti**

Data fattura	Data richiesta	Importo richiesto	Prestazione	Assistito	Stato
19 nov.	19 dic.	280,00		Mario Rossi	IN LAVORAZIONE >
01 nov.	01 dic.	180,30	Elettrocardiogramma	Mario Rossi	SOSPESA >

**Cronologia**

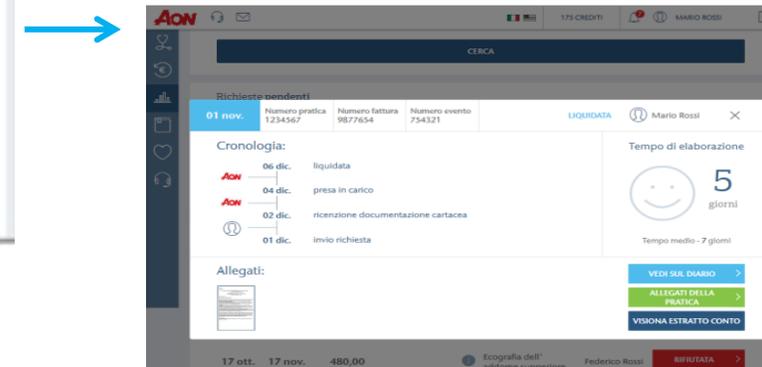
Data fattura	Data richiesta	Importo richiesto	Importo liquidato	Prestazione	Assistito	Stato
01 nov.	01 dic.	180,30	> 150,30	Elettrocardiogramma Dinamico	Mario Rossi	LIQUIDATA >
17 ott.	17 nov.	480,00		Ecografia dell'addome superiore	Federico Rossi	RIFIUTATA >
21 sep.	21 ott.	78,00	> 68,00	TAC dell'orecchio	Mario Rossi	LIQUIDATA >

Cliccando sul box « Le tue Pratiche» sarà possibile

1. Estrarre le pratiche relative ad un periodo o ad un familiare
2. Visualizzare importo delle pratiche e data di sottomissione delle stesse
3. Visualizzare lo stato delle pratiche

Cliccando su ciascuna pratica sarà possibile scoprire le motivazioni della sospensione o del rifiuto. Ogni comunicazione viene altresì notificata da Aon tramite apposita mail inviata unicamente all'indirizzo email censito.

E' possibile scarica l'estratto conto annuale o l'estratto conto per singola pratica.



Se hai bisogno di supporto



**AON**

# OneCare – Contatti

Per qualsiasi necessità, problematica o richiesta di informazioni e assistenza è attivo il servizio di Customer Care dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.



Numero di telefono dedicato: 02.78653050

E-mail : [asacaspop@aon.it](mailto:asacaspop@aon.it)

**one CARE**® [www.onecare.aon.it](http://www.onecare.aon.it) per registrarsi è necessario fornire:

- ✓ Nome
- ✓ Cognome
- ✓ Codice Fiscale
- ✓ Email
- ✓ Data di Nascita

# Thank You