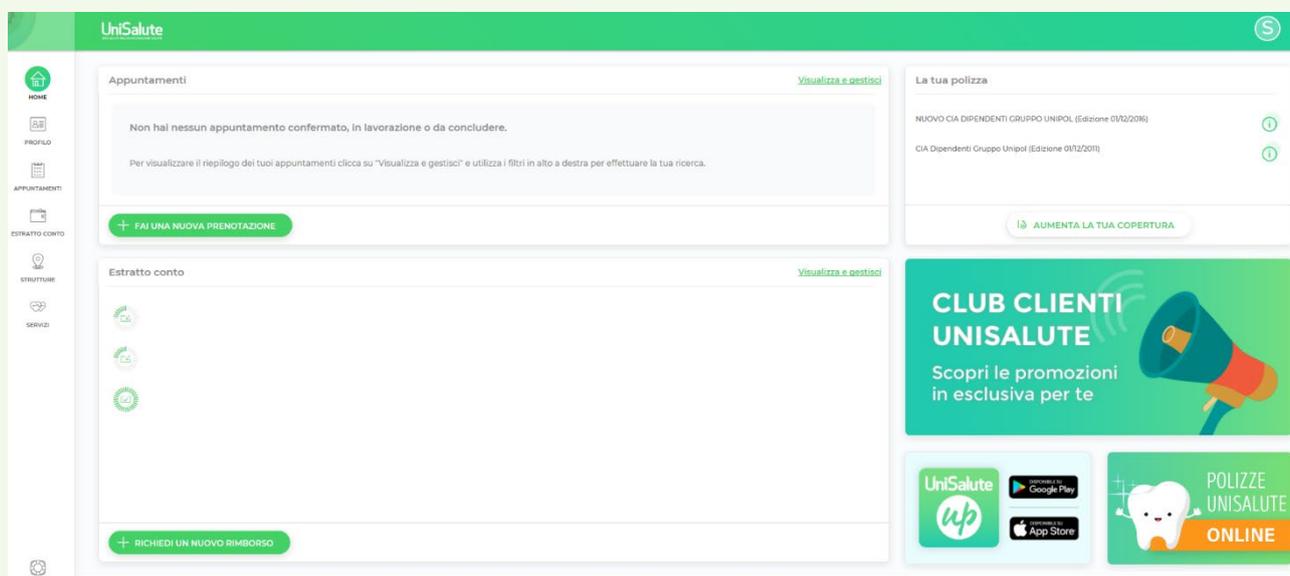


## I SERVIZI UNISALUTE - WEB E APP

### Dettaglio servizi

#### SERVIZI WEB

L'utilizzo del sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) permette agli assicurati di accedere a tanti comodi servizi per velocizzare e semplificare al massimo tutte le operazioni legate alla gestione del piano sanitario: dalla prenotazione delle prestazioni alla consultazione dello stato delle richieste di rimborso. Tutte le funzionalità riservate sono accessibili in un'area riservata raggiungibile tramite username e password personali.



Le principali funzioni che UniSalute mette a disposizione degli assicurati sono le seguenti:

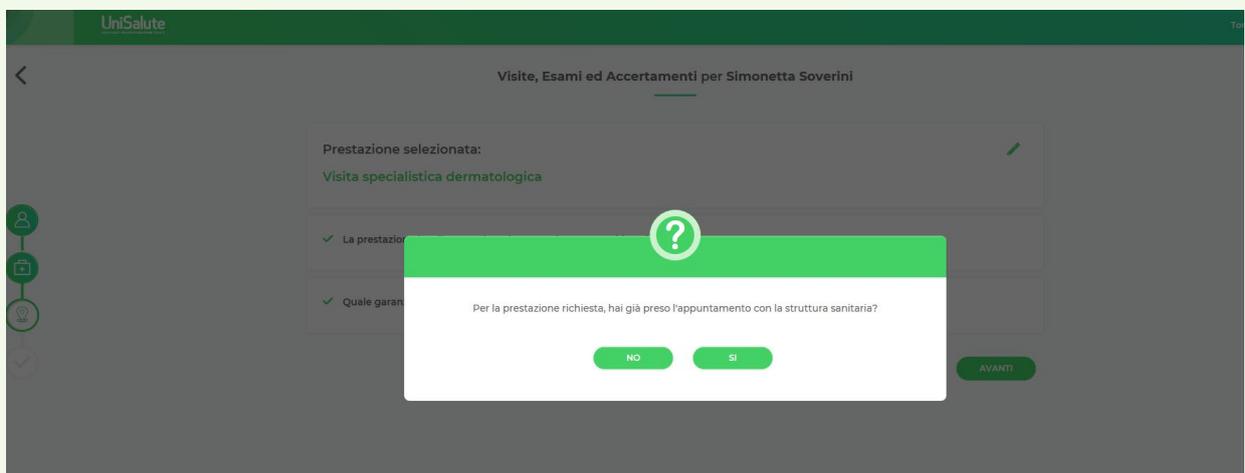
- **prenotare visite ed esami presso le strutture sanitarie convenzionate:** è possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute
- **visualizzare l'agenda con i prossimi appuntamenti** per visite ed esami, modificarli o disdirli
- **chiedere il rimborso delle spese** per le prestazioni semplicemente **caricando on line** le fatture e i documenti richiesti per il rimborso
- **consultare l'estratto conto** per verificare lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso. E' possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti se richiesto da UniSalute
- **consultare le prestazioni** del proprio piano sanitario e l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate;
- **ottenere pareri medici on line**

## PRENOTAZIONI

Con la funzione **“Fai una nuova prenotazione”** l'assicurato può prenotare la prestazione sanitaria on line compilando l'apposito form, visualizzare tutti i dettagli relativi alla prenotazione, disdire o cambiare una prenotazione. Per richiedere una prenotazione, dopo avere inserito i propri dati occorre scegliere la prestazione che si vuole effettuare.



E' possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute. In tutti i casi UniSalute verifica real time se la prestazione che si sta prenotando è coperta dalla polizza e ne dà riscontro al cliente.



### 1. SE L'ASSICURATO HA PRESO L'APPUNTAMENTO IN AUTONOMIA:

comunica velocemente ad UniSalute la struttura scelta e la data dell'appuntamento e riceverà riscontro da UniSalute.



Effettua la prenotazione

PRENOTA SUBITO      CHIEDI AD UNISALUTE

 **POLIAMBULATORIO PRIVATO  
CENTRO MEDICO SAN MICHELE SRL**  
VIA CADUTI DI SABBIVNO 1/A SAN LAZZARO  
DI SAVENA  
40068, BO

CHIAMA ORA  
 0516272669

Sei riuscito a contattare la struttura e a fissare l'appuntamento?

## 2. SE L'ASSICURATO CHIEDE AD UNISALUTE DI ORGANIZZARE L'APPUNTAMENTO:

UniSalute consiglia la struttura più indicata e più vicina all'indirizzo indicato dal cliente e contatta la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento sulla base della disponibilità del cliente. E' possibile visualizzare la mappa per avere maggiori dettagli sull'ubicazione della struttura e sia ha la possibilità di cambiare o disdire l'appuntamento.

**CENTRI MEDICI UNISALUTE**

Via Caduti Della Via Fani 5, 40127 Bologna BO  
051505990

Scegli il medico:

<input type="button" value="Anna maria Peluso"/>	<input type="button" value="Giuseppe Borda"/>
<input type="button" value="Margherita Bentivogli"/>	<input type="button" value="Stefano Restani"/>



Nel caso delle visite specialistiche, all'interno della struttura individuata, è possibile scegliere il medico con il quale effettuare la prestazione.

Nuova ricerca

Vedi altre

## CENTRI MEDICI UNISALUTE

Via Caduti Della Via Fani 5, 40127 Bologna BO  
051505990

Scegli il medico:

Anna maria Peluso

Giuseppe Borda

Margherita Bentivogli

Stefano Restani



CONFERMA

Se la struttura sanitaria non soddisfa l'assicurato, è possibile effettuare un'altra scelta in base all'elenco proposto.

## Altre strutture

Torna alla struttura proposta

POLIAMBULATORIO PRIVATO CENTRO MEDICO SAN MICHELE SRL

Via Caduti Di Sabbiuolo 1/A, 40068 San Lazzaro Di Savena BO

CENTRO MEDICO RIABILITATIVO FISIOS - B.I.A. SRL - (BIA)

Via Ottaviano Mascherino 9/b 9/B, 40128 Bologna BO

CENTRO DI TERAPIA IONOFORETICA S.R.L.

Via Lemonia 47/C, 40133 Bologna BO

CENTRO DIAGNOSTICO CAVOUR SRL (CD)

Via Del Lavoro 40, 40127 Bologna BO

POLIAMBULATORIO PRIVATO PARCO DEI CEDRI

Via Cracovia 2/I, 40139 Bologna BO

Vedi altre



CONFERMA

Ricerca per nome struttura Ricerca per nominativo medico

## Struttura sanitaria e appuntamento



Struttura  
Centri medici unisalute



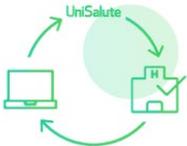
RICHIEDI L'APPUNTAMENTO

Cliccando su "richiedi l'appuntamento" e su "chiedi ad UniSalute" UniSalute chiede per conto dell'assicurato l'appuntamento alla struttura, viene richiesto all'assicurato di inserire almeno 3 richieste di disponibilità e relative fasce orarie di preferenza.

Effettua la prenotazione

PRENOTA SUBITO      CHIEDI AD UNISALUTE

**INDICA LE TUE DISPONIBILITÀ**



Chiederemo l'appuntamento alla struttura e te lo comunicheremo nei prossimi giorni.

Inserisci almeno **3 giornate** di disponibilità e relativa preferenza sulle fasce orarie

CONFERMA

Compare quindi il calendario nel quale inserire i giorni e gli orari in cui si è disponibili ad effettuare la prestazione.

Indica i giorni e le fasce orarie delle tue disponibilità

Novembre 2018

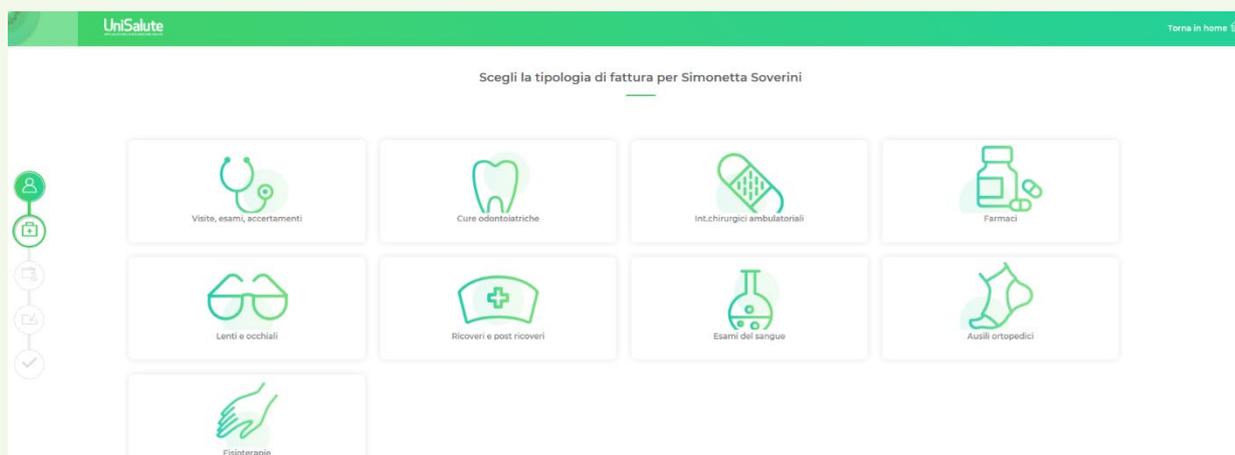
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

CONFERMA

Il sistema invia all'indirizzo di posta indicato dall'assicurato il promemoria con tutti i dati necessari: data e ora dell'appuntamento, indirizzo, eventuali somme a carico dell'assicurato ed eventuali preparazioni da seguire prima di effettuare la prestazione. L'assicurato riceve inoltre un sms con il promemoria per la prestazione richiesta.

## RIMBORSI – NUOVA RICHIESTA RIMBORSO

Con la funzione "Nuova richiesta rimborso" l'assicurato può richiedere on line i rimborsi delle prestazioni effettuate. **E' possibile inviare in formato elettronico (upload) la documentazione direttamente dal sito in pochi semplici passi.** Nella prima videata il sistema richiede per quale tipologie di prestazione si richiede il rimborso.



L'assicurato poi deve compilare i dati relativi alla ricevuta di pagamento o alla fattura della quale si richiede il rimborso e caricare on line i documenti di spesa in suo possesso

Al termine del caricamento visualizza il riepilogo dei dati inseriti per conferma finale e riceve una mail con i dati di inseriti. Se l'iter è andato a buon fine UniSalute accredita l'importo dovuto sul conto corrente indicato dall'assicurato e invia un sms con messaggio di avvenuto pagamento. Per monitorare la valutazione della richiesta di rimborso, l'assicurato può consultare la sezione "Estratto Conto".

## ESTRATTO CONTO

Con la funzione "Estratto conto" l'assicurato ha a disposizione un comodo strumento di informazione **sullo stato delle sue richieste di rimborso**, quelle personali, quelle dell'anno passato per necessità fiscali, quelle in corso. E' inoltre possibile visualizzare lo stato dei sinistri pagati, non liquidabili, in fase di lavorazione. L'aggiornamento dei dati è quotidiano ed è possibile consultarlo in qualsiasi momento. Inoltre per ogni documento dell'Assicurato vengono indicati, oltre ai dati identificativi del documento stesso, l'importo rimborsato e quello rimasto a carico dell'Assicurato con spiegazione del motivo della eventuale non liquidabilità o dell'eventuale documentazione mancante per procedere celermente con il rimborso. E' inoltre possibile effettuare l'upload dei documenti mancanti per accelerare il rimborso. Tutte le pagine visualizzate sono stampabili.

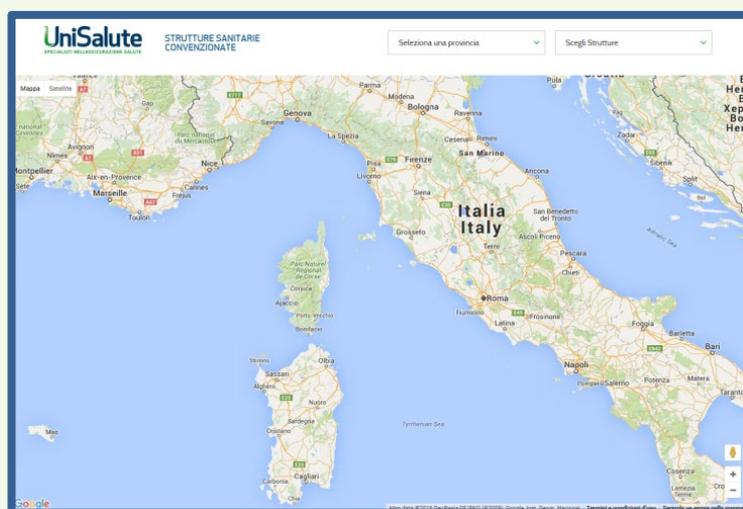
Estratto conto: visualizza e gestisci le tue richieste di rimborso

+ RICIEDI RIMBORSO    🖨️ STAMPA RIEPILOGO

🔄 Aggiornati ultimi 3 mesi. Tutti gli assicurati, Tutti gli stati

Riepilogo	Concludi			
		Numero sinistro: 6486524/18 Lenti e occhiali Doc.n. 202 del 27/10/2018		In elaborazione
		Numero sinistro: 6486357/18 Visite e accertamenti Doc.n. 2578845 del 22/10/2018		In elaborazione
		Numero sinistro: 5524069/18 Visite e accertamenti Doc.n. 25/62394 del 22/08/2018		Totale documento: 142,00 € Importo rimborsato: 113,60 € Importo non rimborsato: 28,40 €
		Numero sinistro: 5522219/18 Odontoiatria Doc.n. 5937/2018 del 02/08/2018		Totale documento: 122,00 € Importo rimborsato: 109,80 € Importo non rimborsato: 12,20 €
		Numero sinistro: 5522345/18 Visite e accertamenti Doc.n. 54.007 del 27/08/2018		Totale documento: 200,00 € Importo rimborsato: 160,00 € Importo non rimborsato: 40,00 €

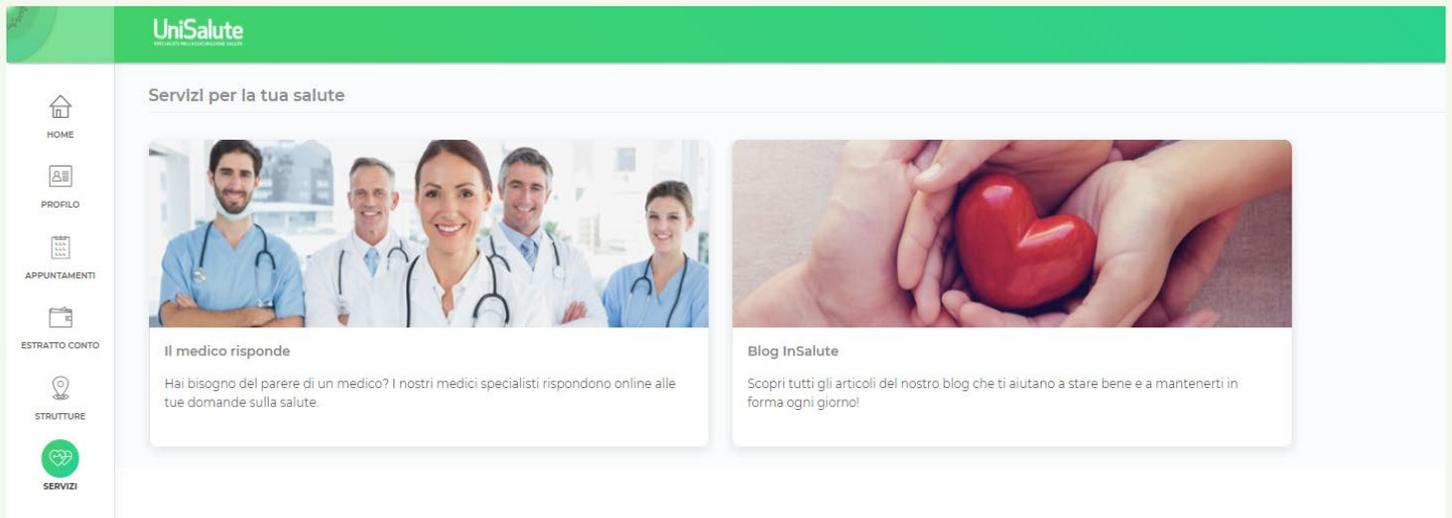
Con la funzione “Strutture” l’assistito può consultare in qualsiasi momento l’elenco delle strutture sanitarie convenzionate con UniSalute con i criteri di ricerca tradizionali (provincia, nome struttura ecc.). La funzione di geolocalizzazione permette di individuare immediatamente direttamente sulla mappa la zona dove è presente la struttura d’interesse.



## SERVIZI

Con la funzione “Servizi” l’assicurato può accedere a comodi servizi on line quali **“il medico risponde”** e può consultare gli articoli del blog UniSalute.

- **Con la funzione « il medico risponde »** l’assicurato può inviare via mail le proprie richieste relative a temi di salute e benessere direttamente allo staff di medici convenzionati con UniSalute. I medici sono pronti a fornire all’assicurato un riscontro su quanto richiesto nel più breve tempo possibile.
- Consultando **gli articoli del blog InSalute** l’assicurato può consultare gli ultimi aggiornamenti sui temi della salute e del benessere per tutta la famiglia



## PROFILO

Con la funzione "Profilo" l'Assicurato può aggiornare i dati personali relativi alla propria residenza, al domicilio, i recapiti telefonici e di posta elettronica, i dati bancari per l'accredito dei rimborsi.

Può inoltre scegliere se ricevere la conferma delle prenotazioni e dell'avvenuto pagamento del sinistro tramite mail o sms.

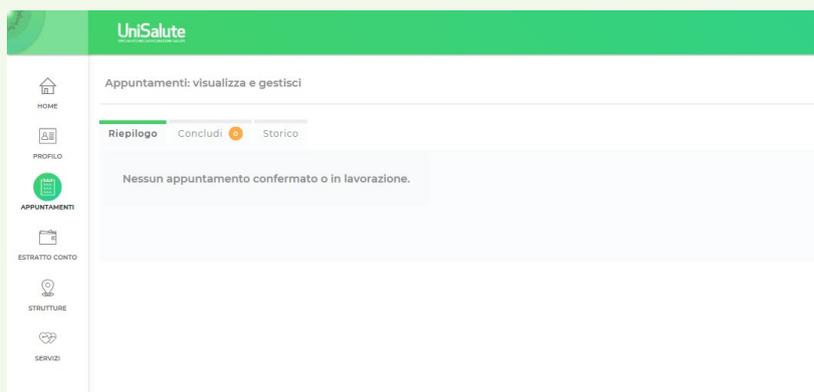
## CLUB CLIENTI UNISALUTE

In questa sezione gli assicurati trovano numerose convenzioni esclusive a loro dedicate con sconti o condizioni vantaggiose su prodotti e servizi vari.



## APPUNTAMENTI

Nell'area appuntamenti l'assicurato visualizza gli appuntamenti fissati con le strutture sanitarie convenzionate già confermati o ancora in fase di lavorazione.



## LA TUA POLIZZA

Nella sezione “la tua polizza” l’assicurato può visualizzare il dettaglio delle prestazioni del proprio piano sanitario.

## CONTATTI

Nell’area “contatti” l’assicurato visualizza il numero verde dedicato al proprio piano sanitario a cui rispondono gli operatori del call center UniSalute dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 19,30. Può consultare anche le FAQ.



## Il sistema di messaggistica ‘memo salute’

Attraverso “Memo Salute” gli assicurati ricevono direttamente sul cellulare o sull’e-mail:

- conferma dell’appuntamento fissato presso la struttura sanitaria convenzionata;
- comunicazione del codice di autorizzazione relativo alla prestazione;
- notifica di ricezione della documentazione inviata per i rimborsi;
- richiesta del codice IBAN, se mancante, per le procedure di rimborso;
- comunicazione dell’accredito del rimborso sul conto corrente;

- promemoria per la dichiarazione dei redditi, con indicazione dei documenti necessari per portare in detrazione la quota di spese sanitarie eventualmente non rimborsate.

### **Periodicità Aggiornamento dati**

UniSalute provvede ad implementare le informazioni contenute nell'area dinamica sulla base dei dati acquisiti nell'esecuzione del contratto di gestione.

A seguito dell'aggiornamento delle posizioni individuali di ciascun Assicurato nel proprio sistema informativo, UniSalute provvede a trasferire i nuovi dati nell'area dinamica per renderli disponibili all'Assicurato.

- La parte anagrafica è aggiornata con cadenza settimanale.
- La parte relativa ai sinistri con cadenza giornaliera.
- La parte relativa alle strutture sanitarie convenzionate con cadenza plurigiornaliera.

### **Sicurezza dei dati**

Tutti i dati presenti nell'area dinamica sono protetti dal sigillo Sito Sicuro VeriSign che permette a chiunque visiti un sito internet di condurre transazioni o trasmettere e ricevere informazioni senza alcun motivo di preoccupazione.

---

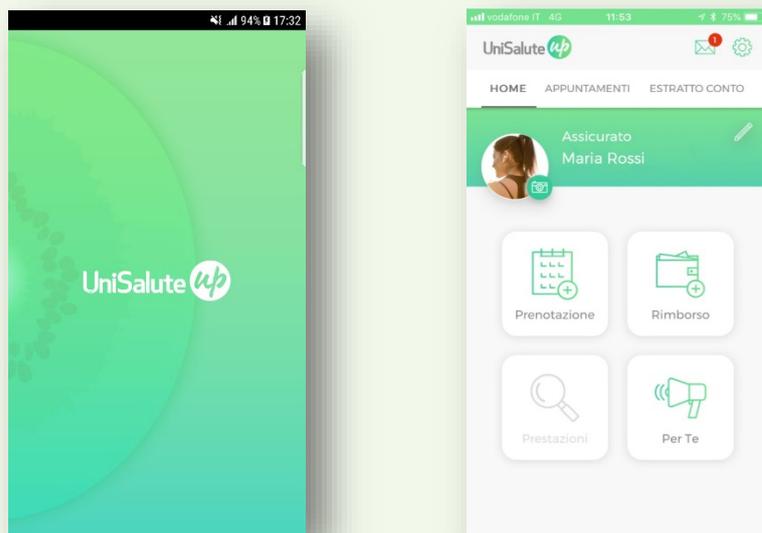
**L' APP UNISALUTE**

---

## L' APP UNISALUTE

L'APP UniSalute consente l'attivazione di un nuovo canale di gestione del servizio e della relazione con gli assicurati. Tutte le componenti dell'applicazione sono state concepite per permettere a tutti gli Assicurati, in area riservata, di accedere in piena autonomia al maggior numero di servizi di frequente utilizzo:

**Tutti i servizi sono attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, consultabili in qualsiasi momento, anche comodamente da casa o da ovunque ci si trovi.**



Le principali funzionalità che UniSalute mette a disposizione degli assicurati UniSalute tramite l'app sono le seguenti:

- **prenotare visite ed esami presso le strutture sanitarie convenzionate:** è possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute
- **visualizzare l'agenda con i prossimi appuntamenti** per visite ed esami, modificarli o disdirli
- **chiedere il rimborso delle spese** per le prestazioni semplicemente **caricando la foto** delle fatture e dei documenti richiesti per il rimborso
- **consultare l'estratto conto** per verificare lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso. E' possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti se richiesto da UniSalute
- **ricevere notifiche in tempo reale** con gli aggiornamenti sugli appuntamenti e sulle richieste di rimborso
- **accedere alla sezione Per Te** per scoprire per leggere le news e gli articoli del Blog InSalute

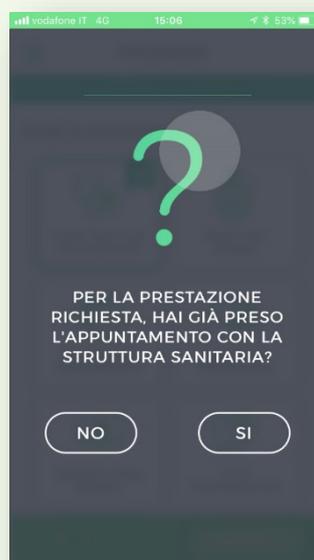
## PRENOTAZIONI - APP

Ovunque si trovi, l'assicurato può, con il proprio telefono cellulare scaricare l'app UniSalute per **prenotare direttamente le prestazioni di specialistica**. Basta compilare in modo rapido l'apposito form su **"Prenotazioni"** e visualizzare tutti i dettagli relativi alla prenotazione. E' possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute. In tutti i casi UniSalute verifica real time se la prestazione che si sta prenotando è coperta dalla polizza e ne dà riscontro al cliente.

1. Scelta della tipologia di prestazione



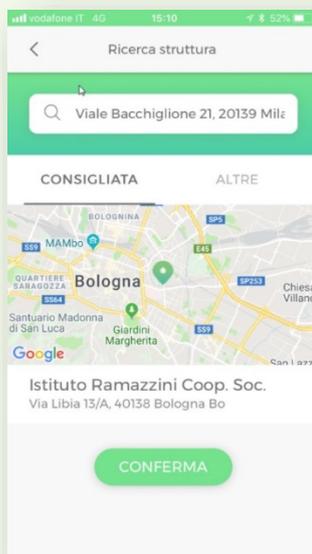
2. Scelta tra appuntamento già preso o richiesta a UniSalute



**Se il cliente prende l'appuntamento in autonomia** comunica velocemente ad UniSalute la struttura scelta e la data dell'appuntamento.



Se il cliente chiede ad UniSalute di organizzare l'appuntamento, UniSalute consiglia la struttura più indicata e più vicina all'indirizzo indicato dal cliente e contatta la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento sulla base della disponibilità del cliente. E' possibile visualizzare la mappa per avere maggiori dettagli sull'ubicazione della struttura e sia ha la possibilità di cambiare o disdire l'appuntamento.



Per tutti i casi di prenotazione, seguono i messaggi di riepilogo, invio promemoria, invio dell'autorizzazione e, se attivate, le relative notifiche sul telefono. In caso di prenotazione sospesa, il cliente può completare le informazioni dell'appuntamento nella sezione Appuntamenti.

## RIMBORSI

Con la funzione **RIMBORSI** l'assicurato può richiedere tramite l'app i rimborsi per le prestazioni sanitarie **semplicemente caricando la foto delle fatture e dei documenti richiesti con tre semplici step**. Al termine del caricamento visualizza il riepilogo dei dati inseriti per conferma finale.



## ESTRATTO CONTO

Nella sezione ESTRATTO CONTO l'assicurato può consultare l'estratto conto per verificare lo stato di lavorazione delle proprie richieste di rimborso. E' possibile visualizzare lo stato dei sinistri pagati, non liquidabili, in fase di lavorazione. L'aggiornamento dei dati è real-time, il cliente è informato sull'iter del rimborso grazie alle notifiche. Inoltre per ogni documento vengono indicati, oltre ai dati identificativi del documento stesso, l'importo rimborsato e quello rimasto a carico dell'Assicurato con spiegazione del motivo della eventuale non liquidabilità o dell'eventuale documentazione mancante per procedere celermente con il rimborso. E' possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti semplicemente caricando una foto.

L'assicurato può consultare i documenti inviati.



## APPUNTAMENTI

Nella sezione APPUNTAMENTI l'assicurato può visualizzare l'agenda con i suoi prossimi appuntamenti per le prestazioni sanitarie, può completarli (qualora debba ancora contattare la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento) può modificarli o disdirli.



## PER TE

Nella sezione **PER TE** l'assicurato può accedere scoprire per leggere le news e gli articoli del Blog InSalute per essere sempre aggiornato sui temi che riguardano la salute e il benessere.



## COME ACCEDERE AI SERVIZI DELL'APP UNISALUTE

Una volta scaricata l'assicurato può registrarsi direttamente sull'app UniSalute in pochi semplici passi. Se è già registrato sul sito unisalute.it può utilizzare le stesse credenziali di accesso.

A smartphone displaying the UniSalute registration form. The screen shows the UniSalute logo and the text "Se ti registri qui, utilizza le stesse credenziali anche su unisalute.it". Below this, there are five input fields: "Nome", "Cognome", "Codice Fiscale", "E-Mail", and "Conferma E-Mail". At the top of the form, there are two buttons: "ACCEDI" and "REGISTRATI".